



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Secretária de Estado da Saúde de Goiás
Superintendência de Regulação, Controle e Avaliação

TRANSIÇÃO DE SISTEMA DE REGULAÇÃO ESTADUAL

Transição SERVIR para Novo Sistema de Regulação Estadual

Contratação efetivada do sistema PROCEMPA para substituição do Sistema SERVIR

- **Módulo GERCON - consultas**
- **GERCON - exames**
- **GERINT - internação**
- **GERINT - faturamento**
- **GERPAC - Faturamento APAC**



Visando Melhorias do processo regulatório (interoperabilidade entre sistemas, integração de dados e informações)

AÇÕES ESTRATÉGICAS

Utilização de
um Sistema
único de
Regulação

Requalificação
e Unificação
das filas de
espera

Organização
em Rede dos
pontos
assistenciais
do Estado de
Goiás

Melhoria da
Transparência
para o usuário
(inserção do
indicador
tempo de
espera

Otimização de
leitos,
consultas,
cirurgias
eletivas e
exames



Alguns benefícios do novo sistema de regulação estadual



- Identificação única: Pacientes CNS/CPF (webservice), Profissionais CNES/CPF
- Necessidade e Prioridade: campos estruturados/ protocolos de prioridade
- Referência estruturada: serviço solicitante x origem do paciente (CNS) x serviço necessário x pactuações intergestoras
- Interoperabilidade com sistemas de informações dos serviços (barramento)
- Rotina de marcação automática das solicitações autorizadas, considerando a ordem da fila (prioridade e tempo) e a regionalização das referências;

CRONOGRAMA TRANSIÇÃO DE SISTEMAS DE REGULAÇÃO



Treinamentos realizados

Secretaria Estadual De Saúde -SES/GO



Treinamento do Novo Sistema de Regulação com as Regionais de Saúde



Capacitação no novo Sistema de Regulação -PROCEMPA- p/ os Coordenadores Gerais, Coordenadores e Sub Coordenadores Regionais de Regulação, Coordenadores de TI das Regionais e Apoiadores COSEMS. Macro Centro Oeste

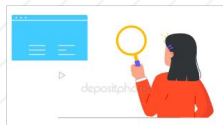


Secretaria Estadual De Saúde -SES/GO



Capacitação do Novo Sistema de Regulação com o time da SUREG e Regionais





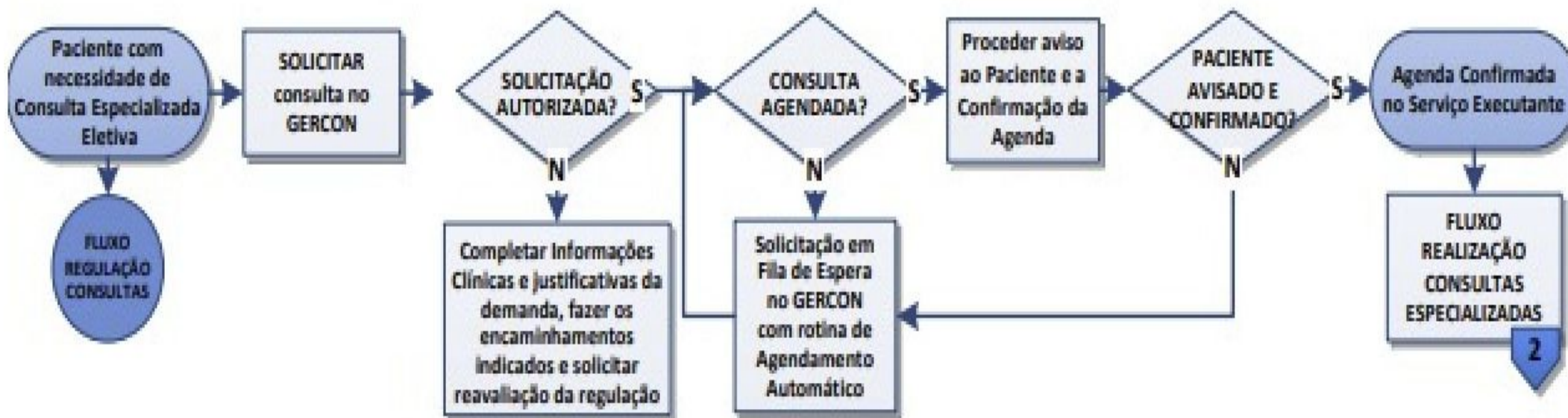
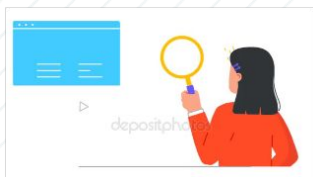
Secretária de Estado da Saúde de Goiás Superintendência de Regulação, Controle e Avaliação

AÇÕES PARA TRANSIÇÃO ERROS DE MIGRAÇÃO DE FILAS CONSULTAS

Menos de 5% das filas migradas tiveram erros.

ERROS DE MIGRAÇÃO DE FILAS GERCON	QUANTIDADE
Problema ao buscar esse cartão SUS no CADSUS, Paciente de cartão SUS não localizado.	898
Oferta de especialidade inexistente.	1596
O paciente possui solicitação ativa nesta especialidade em outro estabelecimento. Esta especialidade permite apenas 1 solicitação na média complexidade e 2 na alta complexidade. Verifique com a regulação.	33
Paciente de cartão SUS não possui município de residência informado e não consta como nômade.	13
Unidade solicitante com CNES 731439 não encontrada, Unidade do operador com CNES 7208332 não encontrada, Problema ao buscar esse cartão SUS na base GERCON, Problema ao buscar esse cartão SUS no CADSUS, Paciente de cartão SUS ***** não localizado.	54
Unidade solicitante com CNES 3225712 não encontrada, Unidade do operador com CNES 7208332 não encontrada, Problema ao buscar esse cartão SUS na base GERCON, Problema ao buscar esse cartão SUS no CADSUS, Paciente de cartão SUS ***** não localizado.	45
Não foi encontrada a especialidade OFTALMOLOGIA CAPSULOMETRIA A YAG LASER	48
Não foi encontrada a especialidade OFTALMOLOGIA TRANSPLANTE DE CORNEA	2
Paciente já regulado por outra unidade.	2
Não foi encontrada a especialidade CARDIOLOGIA REABILITAÇÃO CARDÍACA	31
Não foi encontrada a especialidade CARDIOLOGIA TRANSPLANTE CARDÍACO	42
Não foi encontrada a especialidade ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA CIRURGIA DE 2º TEMPO	231
Não foi encontrada a especialidade ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA REABILITAÇÃO FÍSICA	5
Não foi encontrada a especialidade PNEUMOLOGIA TRANSPLANTE PULMONAR	4
TOTAL	2971

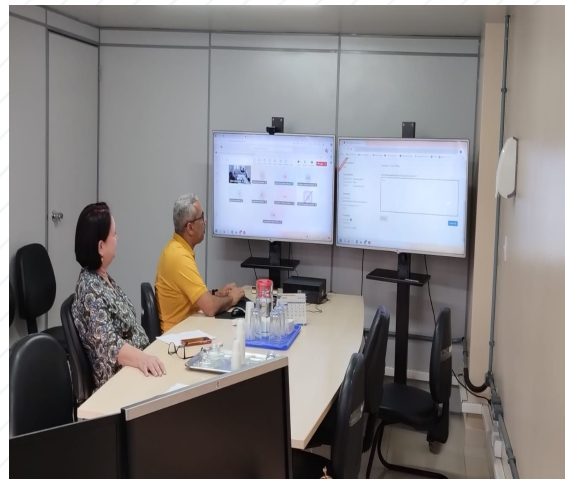
FLUXOGRAMA - UNIDADE SOLICITANTE - GERCON - CONSULTAS



OESTE II



CENTRO SUL



SÃO PATRÍCIO II



SÃO PATRÍCIO I



ESTRADA DE FERRO



SUDOESTE II



Secretária de Estado da Saúde de Goiás Superintendência de Regulação, Controle e Avaliação

CENTRAL



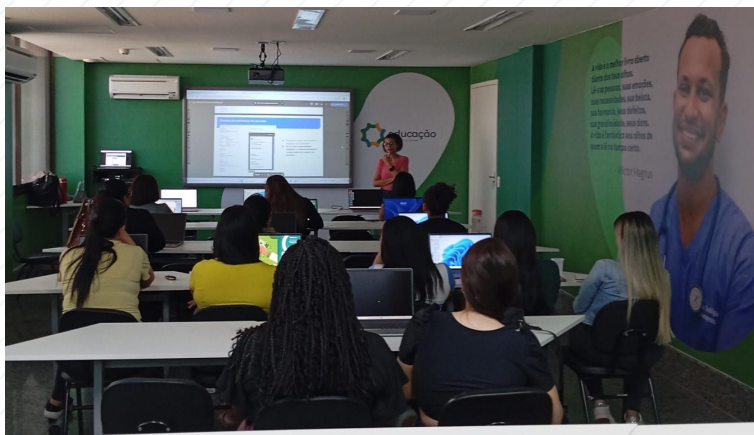
NORTE



SUDOESTE II



SERRA DA MESA



PIRINEUS



SUL



Secretária de Estado da Saúde de Goiás

Superintendência de Regulação, Controle e Avaliação

Olá, AMANDA MELO E SANTOS LIMONGI, seu perfil é Administrador do Sistema em Complexo Regulador Estadual Cre (Goiania)

Trocar perfil ⇄ Sair ↗



Contrarreferência Consultas Exames Paciente Gerenciamento Relatórios Ajuda

início » painel da regulação

Especialidade

Descrição

Paciente

CPF ou CNS

Protocolo Gercon

AGUARDA
AVALIAÇÃO

10428

REGULARIZAÇÃO
DO ACESSO

0

AUTORIZADAS 61133

MATRICIAMENTO
E PENDENTES

422

PROVISÓRIAS
AGUARDA REGULAÇÃO

39

OUTRAS

Situação

TODAS

Data da solicitação

dd/mm/aaaa

dd/mm/aaaa

Prioridade

1 2 3 4 5

Prioridade do Regulador

1 2 3 4 5 Não classificado

Regionalização

- Todas Sem regionalização
 Fora da regionalização
 Possível inconsistência

Município do paciente

Selecione um ou mais

Alta complexidade

- Todas Sim Não

Central de regulação

- Transferência recebida

Possui DITA

- Todas Sim Não

Todos os filtros ▾

nenhuma solicitação com ordem judicial

2591 solicitações com possíveis inconsistências

« 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 »

Prioridade
S R

Pontos

Solicitação

Paciente

Especialidade
CID principal

Município do paciente
Unidade solicitante

Situação

DITA



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Secretária de Estado da Saúde de Goiás

Superintendência de Regulação, Controle e Avaliação

Olá, AMANDA MELO E SANTOS LIMONGI, seu perfil é **Administrador do Sistema em Complexo Regulador Estadual Cre (Goiania)**

[Trocar perfil](#) [Sair](#)



[Contrarreferência](#) [Consultas](#) [Exames](#) [Paciente](#) [Gerenciamento](#) [Relatórios](#) [Ajuda](#)

[início](#) » [painel do solicitante](#)

[Ir para os exames](#)

AGENDADAS E CONFIRMADAS	1804	PENDENTES E MATRICIAMENTO	422	CONFIRMAÇÃO EXPIRADA E CANCELADAS	932	FILA DE ESPERA	71578	OUTRAS
------------------------------------	-------------	--------------------------------------	------------	--	------------	-----------------------	--------------	---------------

Situação

Agendada +

Especialidade

Descrição Q

Profissional solicitante

Nome do profissional Q

Protocolo GERCON

Paciente

CPF ou CNS Q Pesquisar Nome

Solicitações sem contato com o paciente registrado

Todas ▼

Contato por mensagem

Todos ▼

Data da agenda

19/08/2024 📅 18/09/2024 📅

✕ Limpar

Q Pesquisar

858 solicitações encontradas

« 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 »

Obrigada!